CAMERA DI COMMERCIO
MAREMMA E TIRRENO

Bilancio di mandato
2016-2021

INTRODUZIONE

Questi 5 anni di mandato sono stati impegnativi, ma anche ricchi di opportunità e sfide superate.
Il mandato si è aperto con una situazione in forte evoluzione: la Camera di commercio della Maremma e del Tirreno è stata la prima "nuova" Camera a nascere in Toscana e una delle prime in Italia, fatto che ci ha consentito di anticipare i tempi della riforma, ma ci ha anche spinto su un cammino inesplorato e nuovo.

In questo volume si trovano nero su bianco i numeri di questo percorso: fatto di riorganizzazione dei processi, dei servizi e di persone, che si sono adoperate per cambiare mentalità e metodi di lavoro, non smettendo mai di mettersi in discussione. Da questa grande sfida è nata una nuova organizzazione, che ha potuto mettere a disposizione delle imprese strumenti e contributi, cresciuti di anno in anno, fino alle ingenti risorse stanziate per fronteggiare l'emergenza Covid.

Se dovessi esprimere con una sola parola il racconto di questi 5 anni utilizzerei il sostantivo "unità": in questi anni, non abbiamo mai smesso di cercare l'unione tra due territori differenti, che si sono scoperti sempre più affini, ma anche l'unione tra le categorie economiche e con il mondo dei lavoratori.
Solo un territorio coeso e che agisce in modo coordinato può raggiungere i risultati auspicati. È stata una grande soddisfazione vedere tutte le componenti imprenditoriali, sindacali e della cooperazione rispondere positivamente all'appello all'unità che la Camera di commercio ha fatto negli scorsi anni.
Nel ringraziare in modo sentito tutti i miei colleghi della Giunta, del Consiglio e il personale dell'Ente per l'impegno sempre dimostrato, mi auguro che il lavoro svolto in questi anni abbia posto le condizioni perché la Camera di commercio sia ente di riferimento per la semplificazione, la digitalizzazione e la ripresa economica del territorio di Grosseto e Livorno, in coerenza con gli obiettivi del PNRR.

Riccardo Breda
Presidente CCIAA della Maremma e Tirreno

TIME LINE

2016

Costituzione CCIAA Maremma e Tirreno
Nascita del nuovo ente a seguito del processo di accopramento

Camera arbitrale unica
Fusione in un unico organismo delle Camere arbitrali preesistentii

Butteri, funaioli, carbonai, raccoglitrici di olive e calafati
Evento per far conoscere gli antichi mestieri della Maremma e del Tirreno

2017

Sostegno alle imprese per l'alluvione
Attività in collaborazione con la Regione Toscana

Piano di razionalizzazione degli immobili
Approvazione del Piano

Ritratti di idee, di uomini e di imprese nella storia della Maremma e del Tirreno
Evento per far scoprire imprenditori e invenzioni locali

Convention Nazionale Conservatori del Registro delle imprese
Organizzazione a Livorno della XXI edizione della Convention

2018

Distretto Rurale della Toscana del Sud
Riconoscimento del Distretto

Premio Storie di alternanza
Gli studenti dell'Isis Carducci Volta Pacinotti di Piombino sono i vincitori nazionali del Premio

O.C.C.
Piena operatività dell'Organismo di composizione delle controversie e delle crisi

Zaino Seguro
Presentazione di una storia d'impresa giovanile targata CCIAA: dall'Alternanza scuola lavoro alla nascita di una start-up

Progetto Erasmus Plus - Cosmo
Avvio del progetto per la mobilità individuale ai fini di apprendimento

2019

Protocollo For.Mare
Accordo con la Regione per alleanze formative su filiera marittima, nautica, portuale e della logistica

Nuove modalità di rilascio firma digitale
Servizio di riconoscimento on-line per rilascio a domicilio della firma digitale

Privatizzazione Porto di Livorno srl
Procedura di privatizzazione della società partecipata

Avvio progetto *Lean organization*
Efficienza dei processi interni

Accordo con la Camera arbitrale di Firenze
Cooperazione per la diffusione della cultura dell'arbitrato

Cantine d'autore
Tour in sette cantine del territorio e *incoming* di giornalisti stranieri

2020

Premio Unioncamere Fondo perequativo
Menzione speciale come miglior progetto in materia di "Alternanza scuola-lavoro, orientamento al lavoro e placement"

Informatizzazione dell'arbitrato
Servizio sempre operativo anche durante l'emergenza da pandemia Covid-19

Gruppo di lavoro nazionale sul lavoro agile
L'ente entra a far parte del gruppo di Camere pilota coinvolte nel progetto nazionale

2021

Social lending
Innovativo bando per l'anticipo fatture emesse verso la PA

Avvio Master di I livello
Master in "Smart and Sustainable Operations in Maritime and Port Logistics"

Riqualificazione Silos granario del Porto di Livorno
Riqualificazione complesso architettonico per la diffusione della cultura marittima e portuale

01
LA CCIAA DI MAREMMA E TIRRENO

02
IL CONTESTO E LE SFIDE DEL MANDATO

03
POLITICHE PER IMPRESE, UTENTI E TERRITORIO

04
OTTIMIZZAZIONE PROCESSI INTERNI

05
AZIONI PER L'APPRENDIMENTO, L'INNOVAZIONE E LA CRESCITA

06
GESTIONE DELLA SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA

SOMMARIO CONTENUTI

01

LA CCIAA DELLA MAREMMA E TIRRENO

L'identità dell'ente si caratterizza per l'orientamento alla soddisfazione dei bisogni delle imprese, oltre che al dialogo con le istituzioni e con gli altri attori del territorio. Una governance rappresentativa dei diversi interessi, cui si affianca una struttura articolata per un adeguato presidio delle multiformi funzioni camerali.

01 01 Mission

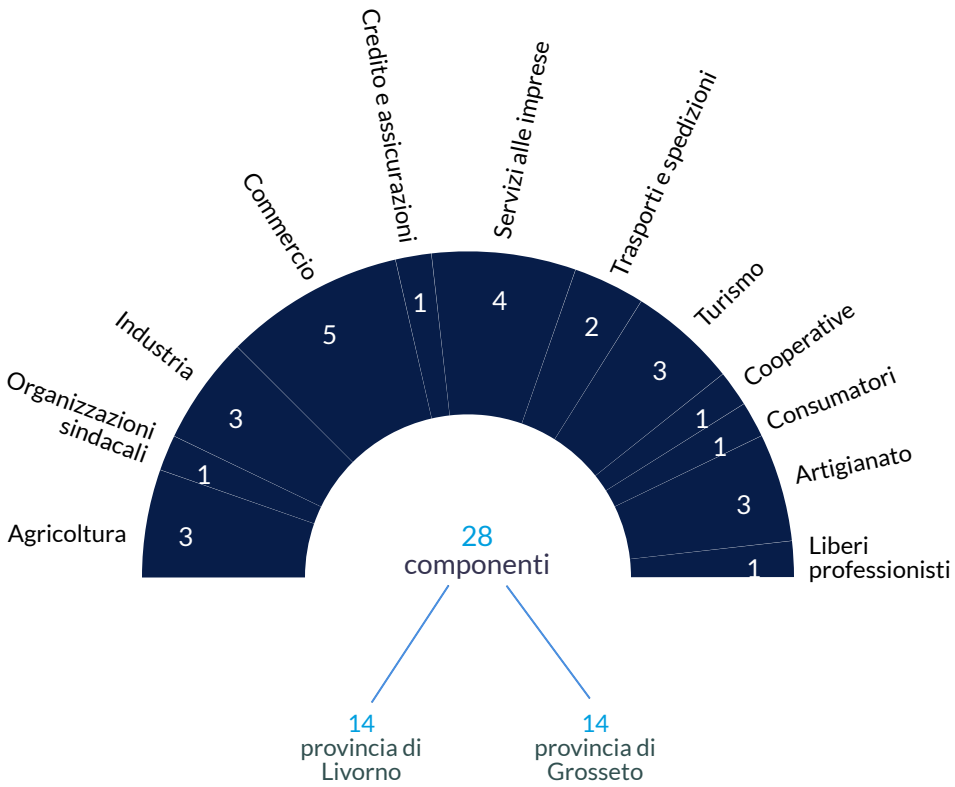
La CCIAA della Maremma e Tirreno è un ente pubblico dotato di autonomia funzionale, che svolge, nella circoscrizione territoriale di competenza, sulla base del principio di sussidiarietà, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese, curandone lo sviluppo nell'ambito delle economie locali, nel rispetto della normativa comunitaria, statale, regionale.

La CCIAA ha come finalità la promozione di tutte le imprese e dei rispettivi territori di origine che ne compongono la circoscrizione di competenza, offrendo alle imprese la possibilità di sviluppare la propria attività sul mercato economico nazionale e internazionale; garantendo un dialogo continuo con il sistema imprenditoriale e di sua rappresentanza per la crescita del tessuto economico territoriale.

I valori cui è ispirata l'azione dell'ente:
> innovazione e dinamicità
> centralità dell'utenza
> trasparenza
> professionalità e competenza

Governance

Consiglio



Giunta

Riccardo Breda
Presidente
(artigianato)

Alberto Ricci
Vice Presidente
(industria)

Enrico Rabazzi
(agricoltura)

Diego Nocenti
(industria)

Maurizio Serini
(artigianato)

Anna Landini
(commercio)

Gloria Dari
(trasporti e spedizioni)

Ottorino Lolini
(servizi alle imprese)

Pier Ferruccio Lucheroni
(turismo)

Struttura organizzativa

Segretario generale

- Camera arbitrale
- Ufficio legale
- Organismo di Composizione della Crisi d'Impresa

Servizi di Staff

- Controllo di gestione
- Organizzazione camerale
- Performance camerale
- Gestione risorse umane

Segreteria generale

- Affari generali
- Comunicazione e relazioni esterne
- Promozione e sviluppo servizi camerali

GESTIONE RISORSE E SISTEMI

Gestione risorse finanziarie e patrimoniali

- Gestione risorse economiche e finanziarie
- Diritto annuale
- Provveditorato e servizi ausiliari

Innovazione e digitalizzazion e

- Transizione digitale e sviluppo informatico
- P.I.D.
- Servizi agenda digitale

SERVIZI ANAGRAFICI E SEMPLIFICAZIONE PER LE IMPRESE

Servizi Anagrafico-certificativi

- Registro imprese
- Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa
- Procedure abilitative
- AQI

SERVIZI PER LA PROMOZIONE E LA REGOLAZIONE DELL'ECONOMIA E DEL MERCATO

Servizio Promozione e sviluppo economico

- Supporto e assistenza internazionalizzazione
- Sviluppo e qualificazione aziendale dei prodotti
- Sviluppo turismo e cultura
- Politiche e opportunità finanziarie UE
- Orientamento al lavoro e alle professioni

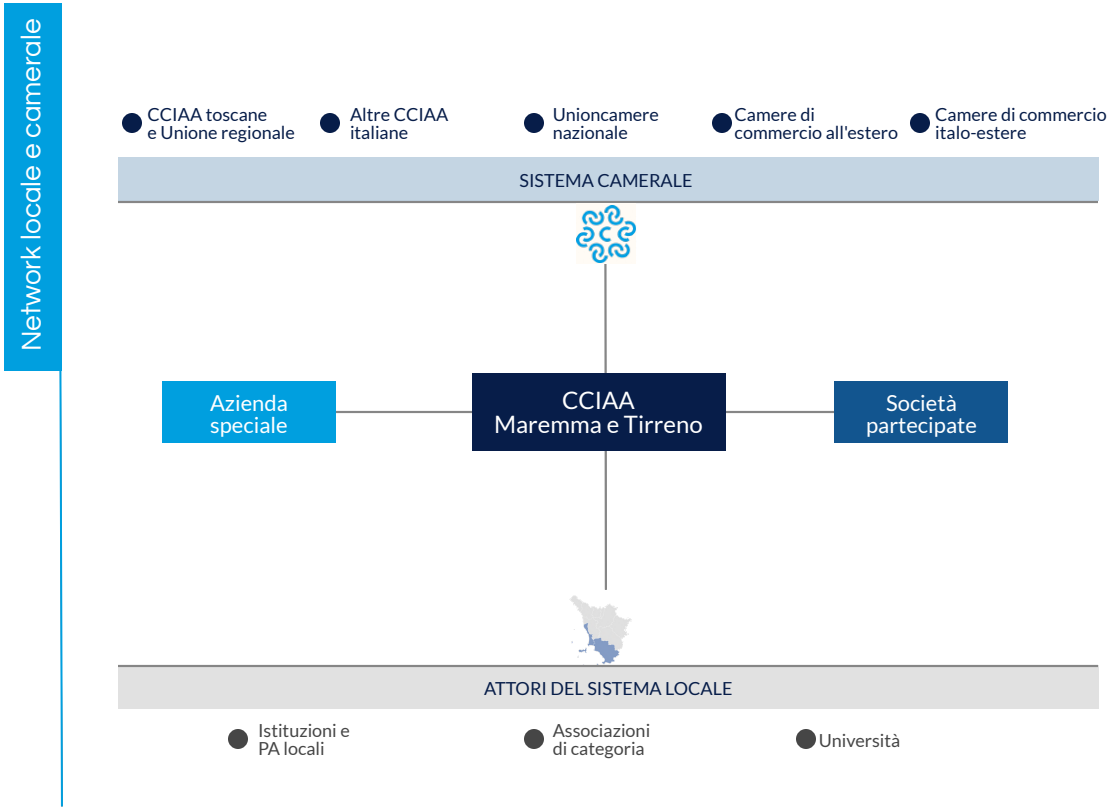
Regolazione del mercato e tutela del consumatore

- Composizione controversie e situazioni di crisi
- Tutela legalità fede pubblica e consumatore
- Metrologia legale
- Organismi di controllo e certificazioni prodotti agroalimentari
- Pratiche ambientali e sviluppo sostenibile
- Vigilanza e controllo

Sistema di governance integrata

La CCIAA della Maremma e Tirreno opera nell'ambito di una fitta rete istituzionale per definire i piani di intervento più adeguati ai fini dello sviluppo territoriale.
Questo dialogo inter-istituzionale prevede l'attivazione di relazioni con soggetti pubblici e privati del territorio e consente di potenziare l'azione camerale, evitando sovrapposizioni e dispersione delle risorse.

La Camera è anche parte integrante del network camerale, rete unica nel panorama della PA. Si tratta di un Sistema che favorisce la condivisione del know-how e delle competenze per realizzare iniziative progettuali congiunte, accrescerne l'efficacia e conseguire economie di scala.



Azienda speciale

Centro Studi e Servizi è l'Azienda speciale della CCIAA della Maremma e Tirreno, costituita nel dicembre 2018, a partire dalla fusione delle due precedenti Aziende speciali (COAP e Centro Studi e Ricerche).

È il braccio operativo della Camera di commercio, opera in coerenza con gli obiettivi strategici ed operativi fissati dall'Ente, coordina e gestisce servizi, iniziative e progetti afferenti alle seguenti aree:
> studi e ricerche
> formazione e orientamento
> assistenza tecnica alle imprese
> arbitrato, mediazioni e conciliazioni, crisi da sovraindebitamento

73 Rapporti tematici realizzati

12 Studi condotti nell'ambito della progettazione europea

2016	> Studio sulle emissioni di CO2 nel territorio
2017	> Analisi della domanda e dell'offerta di trasporto merci marittimo nell'area di cooperazione transfrontaliera > Report sulle specificità imprenditoriali delle 5 regioni dell'area di cooperazione transfrontaliera con focus sul turismo
2018	> Mappatura degli impianti di trattamento/gestione dei rifiuti nelle province toscane > Analisi dei mercati e studio delle opportunità finalizzate al collocamento dei prodotti di "riuso", nell'ottica della valorizzazione dei rifiuti come materia prima-seconda > Report sullo svolgimento di educational tour nelle province di Livorno e Grosseto
2019	>. Analisi sulle catene logistiche > Studio sulle aree di "polarità turistica"
2020	> Rapporto sulle istanze e fabbisogni delle imprese rispetto ai servizi per il lavoro > Approfondimento sull'indagine pubblica del mercato del lavoro in Toscana > Piano di azione locale per la gestione integrata dei rifiuti e reflui nei porti > Partecipazione alla stesura del piano di azione transfrontaliero per la gestione integrata dei rifiuti e reflui nei porti

Tavolo congiunto di sviluppo dei territori di Grosseto e Livorno

31 soggetti partecipanti

> totalità delle rappresentanze datoriali e sindacali del territorio (15 di Grosseto, 14 di Livorno)
> Provincia di Grosseto
> Regione toscana

Distretto rurale

Riconosciuto dalla Regione Toscana su istanza della CCIAA per sviluppare il settore agroindustriale nei territori rurali della Toscana del Sud

76 soggetti aderenti

8 assemblee

4 proposte progettuali

Altri Tavoli e partenariati istituzionali a cui la CCIAA partecipa

> Patto per lo sviluppo

> Cabina di regia per l'attrazione di investimenti in provincia di Grosseto

> Tavolo accoglienza turistica Livorno e isola di Capraia

> Tavolo di crisi città-porto (Livorno)

> Comitati portuali di Porto Santo Stefano, Isola del Giglio, Marina di Campo

> Protocollo ForMARE

> Patto per la formazione locale

> Tavolo regionale di coordinamento previsto dal Protocollo d'intesa per la promozione di alleanze formative per le filiere marittima, nautica, portuale e logistica

> Cabina di regia per sostenere un piano territoriale digitale

> Accordo di collaborazione per la creazione di una piattaforma sull'economia circolare

> Accordo istituzionale per la tutela della legalità

> Organismi tecnici di supporto alla Prefettura per il contrasto alla criminalità

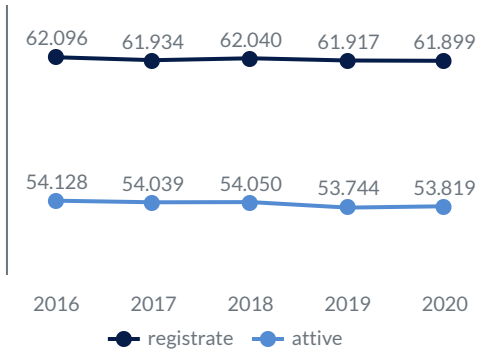
02

CONTESTO E SFIDE DEL MANDATO

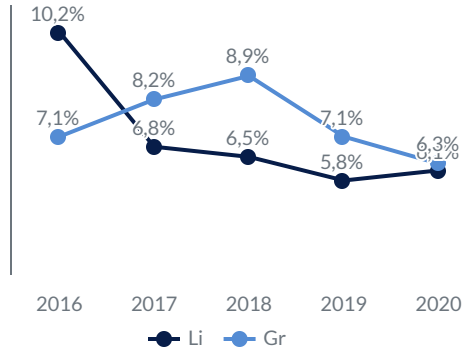
Il lavoro della consiliatura si è dipanato nel corso di un quinquennio complesso sia dal punto di vista della cornice giuridica sia a causa di eventi che hanno influito in maniera sostanziale sulla congiuntura economica. Dall'accorpamento e dalla messa a regime della Riforma del Sistema camerale, fino alla necessità di fronteggiare emergenze ed eventi straordinari.

02 01 Quadro socio-economico e istituzionale

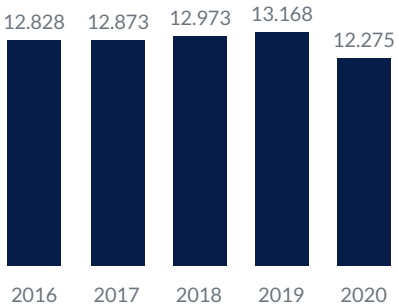
Dinamica delle imprese



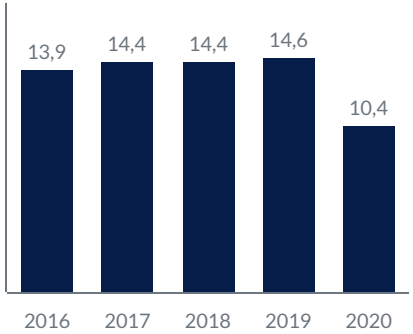
Tasso di disoccupazione



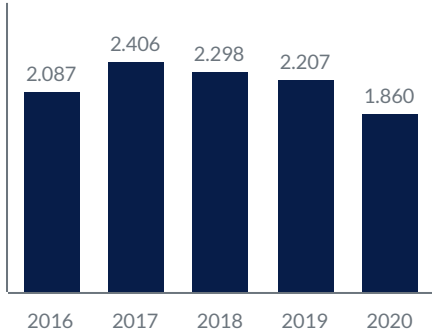
Valore aggiunto (MLN€)



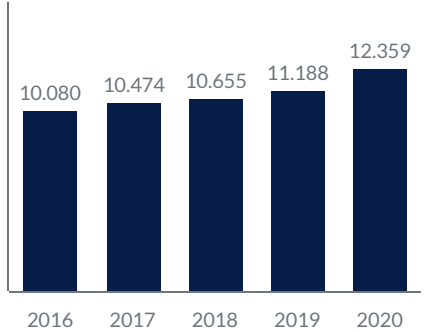
Flussi turistici (MLN presenze)



Export (MLN€)



Valore Depositi (MLN€)



Costituzione CCIAA
Maremma e Tirreno

Decreto MISE 16.02.2018

Piano di razionalizzazione

DL 90/2014

Taglio 50% Diritto annuale

D.lgs 219/2016

Decreto di riforma delle CCIAA

Decreto MISE 07.03.2019

Decreto "Servizi"

02 02 Linee strategiche del mandato

Gli organi di governo della CCIAA della Maremma e Tirreno, con un approccio ispirato al gioco di squadra, hanno sviluppato il proprio disegno strategico in stretta coerenza con il più ampio quadro della programmazione regionale.
Le linee del mandato e i relativi temi sono stati presidiati secondo la metodologia BSC che la Camera ha adottato e le sue quattro prospettive (imprese territorio e consumatori, processi interni, crescita e apprendimento, economico-finanziaria).

Per questi cinque anni, la vision dell'ente può essere riassunta come «la Riforma non è un destino: una nuova sfida tra innovazione ed efficienza per una Camera di commercio che vuole essere al centro delle politiche per le imprese e per lo sviluppo locale».

Imprese e territorio	Digitale e semplificazione	Turismo e patrimonio culturale	Infrastrutture e partecipazioni camerali
	Anagrafe delle imprese	Agricoltura	Orientamento e alternanza scuola-lavoro
	Azioni per fronteggiare le emergenze	Economia circolare	Regolazione
Processi interni	Riorganizzazione struttura	Qualità dei servizi	
Crescita e apprendimento	Capitale umano	Comunicazione	
Economico -finanziaria	Performance economiche e patrimoniali	Politiche di efficientamento e riqualificazione della spesa	

03

POLITICHE PER IMPRESE, UTENTI E TERRITORIO

Il focus dell'azione camerale in questi anni è stato naturalmente quello di promuovere servizi e progetti per i propri stakeholder, imprese in primis.

03 01 Azioni per fronteggiare le emergenze

2017

Alluvione di Livorno (settembre 2017)

Nel 2017, la CCIAA, su delega regionale, ha raccolto le schede relative all'entità dei danni dichiarati dalle imprese.

417 schede raccolte

25,9 mln€ danni dichiarati

2018

Nel 2018, La CCIAA ha supportato la Regione Toscana nell'emanazione e gestione del Bando per la concessione di contributi alle imprese che hanno subito danni a causa dell'alluvione.

2019

Nel 2019, La Camera ha emanato un proprio bando per offire ulteriore sostegno alle imprese danneggiate dall'alluvione

190.000€ risorse camerali stanziate

2020

Pandemia Covid-19

2021

Bando camerale per la concessione a fondo perduto alle microimprese per l'adeguamento alle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus nei luoghi di lavoro

350.000€ risorse stanziate

Digitale e semplificazione

punto impresa digitale

1.550 soggetti coinvolti in Seminari, convegni e workshop per favorire la digitalizzazione e l'utilizzo delle tecnologie 4.0

700 soggetti coinvolti in Self-assessment digitali (SELFI 4.0)

180 soggetti beneficiari di Voucher digitalizzazione

45 domande gestite Bando Voucher Smart working

35.030 dispositivi di firma digitale rilasciati (2016-20)

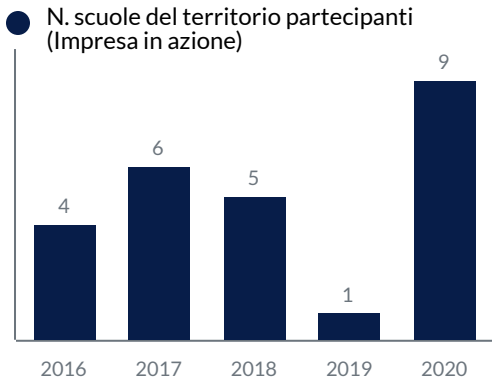
6.996 carte cronotachigrafe emesse (2016-20)

474 SPID rilasciati (2018-20)

8.521 imprese aderenti al Cassetto digitale (2018-20)

11.735 fatture elettroniche registrate (2018-20)

03 03 Orientamento e alternanza scuola-lavoro



16.000€ risorse stanziate a favore degli istituti scolastici per la realizzazione di percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento

286.600€ risorse stanziate per l'erogazione di contributi a favore delle imprese in tema di Alternanza scuola-lavoro (2018)

211 imprese beneficiarie

513 studenti coinvolti in iniziative di educazione all'autoimprenditorialità e orientamento alle professioni

1.418 studenti delle Scuole superiori coinvolti nei seminari in aula

594 percorsi inseriti nel Registro Nazionale dell'Alternanza scuola-lavoro

15 domande pervenute Premio "Storie di alternanza" (racconti dei progetti di alternanza ideati dagli studenti)

#1

Nel 2020 la CCIAA ha ricevuto il Premio come miglior progetto di alternanza realizzato nell'ambito del Fondo di perequazione in contesti di forte complessità organizzativa e/o economico-produttiva ovvero caratterizzati da forti criticità economiche e sociali

Economia circolare e servizi per l'ambiente

36 eventi/iniziative/seminari in tema di blue e green economy con la presenza di imprese

130 pratiche/comunicazioni RAEE e Registro Pile

15.130 dichiarazioni MUD gestite totali

6.313 vidimazioni Registri di carico-scarico rifiuti

4.515 vidimazioni formulari di identificazione rifiuti

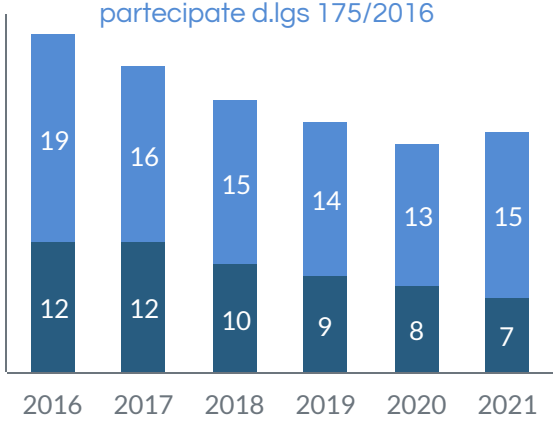
12 progetti transfrontalieri in cui la CCIAA è stata partner

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Re.pit Economia circolare, partecipazione Italia-Tunisia	●	●	●				
Passage Sostegno alla crescita a basse emissioni di carbonio nelle regioni europee transfrontaliere marittime	●	●	●	●	●		
Go smart med Governance dei servizi dei trasporti marittimi nel Mediterraneo		●	●				
Marittimotech Acceleratore transfrontaliero di start-up		●	●	●			
Itinera Itinerari ecoturistici in Rete per accrescere la competitività delle PMI e la qualità dei servizi		●	●	●			
Easy log Logistica ottimizzata per i porti e il trasporto intermodale			●	●	●	●	
Impatti-no Impianti transfrontalieri di gestione dei rifiuti navali e portuali			●	●	●	●	
Success Servizi unificati di cooperazioni transfrontaliera per la creazione d'impresa sostenuta e sicura			●	●	●	●	
Ma.re Mercato transfrontaliero del lavoro e rete dei servizi per l'impiego			●	●	●	●	2022
Marittimotech+ Acceleratore transfrontaliero di start-up						●	2023
R-Itinera Valorizzare gli itinerari ecoturistici in rete per accrescere la competitività delle PMI						●	2023
Techlog Trasferimento tecnologico per l'innovazione logistica nell'area mediterranea						●	2024

Infrastrutture e gestione strategica delle partecipazioni

31 → 22

Riorganizzazione ai sensi della L. 190/2014 (Legge di Stabilità 2015) e del T.U. delle società partecipate d.lgs 175/2016



Società del Sistema camerale

Società esterne al Sistema camerale

Porto Livorno 2000 srl. Al fine di favorire lo sviluppo della società partecipata e la conseguente evoluzione dei servizi portuali offerti, l'ente camerale e l'Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Settentrionale, hanno deciso di alienare parte del capitale sociale a un socio privato, con l'obbligo a carico di quest'ultimo di realizzare nuove infrastrutture sul Porto. A tal fine, l'Autorità di Sistema ha avviato una procedura a evidenza pubblica per la selezione del socio privato, che si è conclusa nel 2019 con l'aggiudicazione a Livorno Terminals srl.

Porto Immobiliare srl. La società, il cui capitale è ripartito tra Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno settentrionale e CCIAA, si occupa della gestione e valorizzazione di immobili situati nel Porto di Livorno. Ha curato la ristrutturazione, conclusa nel 2021, dell'immobile noto come "Silos" Granario, risalente al periodo 1918-1921. Inoltre, al fine di incrementare i servizi, effettua ricerche e studi per valorizzare il complesso immobiliare portuale.

Alatoscana spa. La CCIAA è da sempre attenta al problema della continuità territoriale e dei collegamenti da e per l'isola d'Elba, partecipando anche alla Conferenza dei servizi indetta dalla Regione Toscana per l'individuazione del contenuto degli oneri di servizio pubblico. Nel corso del quinquiennio, l'ente ha riservato costante interesse all'aeroporto elbano, ritenuto strategico sia per il turismo che per i cittadini e le imprese.

SEAM spa. Gestisce l'attività dell'aeroporto civile di Grosseto, un'infrastruttura di rilevante interesse per il territorio. Il suo funzionamento è strettamente funzionale all'economia e alle imprese, oltre che alle attività turistiche, anche tenuto conto dell'assenza di altri collegamenti aeroportuali nelle vicinanze. Tale società è stata individuata come strategica anche dal socio Regione Toscana.

Interporto Toscano A. Vespucci spa Livorno Guasticce. Gestisce un'infrastruttura di interesse economico generale, posta in una posizione strategica tra il Mediterraneo e l'Europa, a fianco del Porto di Livorno. L'interporto si estende su 3 milioni di mq di aree ed è dotato di un terminal ferroviario di 130.000 mq progettato con criteri di elevata razionalità per la movimentazione di container e trailer. Grazie all'accesso alle autostrade del mare, si pone come punto di riferimento per razionalizzare il trasporto su gomma.

Grossetofiere spa. È una società specializzata nell'organizzazione di eventi espositivi e si colloca tra le realtà di spicco del settore fieristico in Toscana. Vanta al suo attivo manifestazioni ormai consolidate, oltre a ospitare eventi organizzati da società terze. Di grande valenza sono per Grossetofiere anche i servizi aggiuntivi che offre, tra i quali, oltre alla gestione delle aree interne alle esposizioni, si annovera la consulenza agli operatori economici per la promozione dell'immagine e del collocamento dei loro prodotti e servizi sul mercato, nonché l'organizzazione di workshop mirati per le loro esigenze.

Promozione del turismo e del patrimonio culturale

519.000€
valore totale contributi stanziati

118
imprese beneficiarie

		2018	2019	2020	2021
137.000€	Bandi per la concessione di contributi per il cofinanziamento di iniziative per la valorizzazione del patrimonio culturale, lo sviluppo e promozione del turismo	●	●		
40.000€	Bando Turismo bassa stagionalità		●		
47.000€	Sostegno della promo-commercializzazione all'Isola d'Elba: Borsa del turismo sportivo		●		
225.000€	Bando per lo sviluppo dei servizi digitali in ambito turistico			●	
70.000€	Bando per il potenziamento dei servizi connessi al cicloturismo				●

Progetto Chatbot

Realizzato a partire dal 2019 con il coinvolgimento di enti comunali e poli museali. Si tratta di un assistente virtuale capace di rispondere ai turisti su una serie di argomenti e guidarli lungo itinerari a tema sul territorio

Centenario di Amedeo Modigliani

Evento nazionale e internazionale realizzato nel 2019 a cui la CCIAA ha contribuito con la realizzazione di percorsi per l'acquisizione di competenze trasversali e per l'orientamento. I percorsi hanno preso avvio dalla visita alla mostra Modigliani e l'avventura di Montparnasse e si sono sviluppati in musei, archivi, biblioteche, monumenti, luoghi culturali, sociali, lavorativi e istituzionali selezionati.

Regolazione

Organismo di controllo delle denominazioni d'origine dei vini autorizzato dal MIPAAF

- DOC Bolgheri, Bolgheri Sassicaia, Elba, Val di Cornia, Terratico di Bibbona
- DOCG Elba Aleatico Passito, Suvereto e Rosso della Val di Cornia

2.007 campioni di vino a D.O. analizzati

336 aziende vitivinicole controllate

Panel degustazione dell'olio riconosciuto dal MIPAAF per le province di Livorno e Grosseto

1.311 assaggi di olio IGP Toscano

3.619 strumenti metrici verificati

429 ispezioni effettuate

138 prodotti controllati (giocattoli, prodotti elettrici, DPI, ecc.)

102 brevetti depositati

209 colloqui di primo orientamento in materia di proprietà industriale

Istituti per la risoluzione alternativa delle controversie

879 procedure di mediazione e conciliazione gestite

47 procedure arbitrali gestite e concluse

4 convenzioni per la diffusione dell'arbitrato amministrato sottoscritte
(con Confindustria LI/MS, Spedimar, Confindustria Toscana Sud e Ordine avvocati di Livorno)

3.598 statuti di società verificati per presenza clausole compromissorie

OCCS unico organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento istituito nelle province di Livorno e Grosseto

(in collaborazione con gli Ordini professionali degli avvocati e dei commercialisti e delle associazioni dei consumatori)

365 istanze di sovraindebitamento gestite (OCCS)

46 procedure omologate dai tribunali di Livorno e Grosseto (2018-2020)

Anagrafe delle imprese

172.431 totale pratiche evase Registro delle imprese

39.927 totale bilanci depositati

642 cancellazioni d'ufficio per garantire la qualità dei dati del Registro delle imprese

929 verifiche dinamiche di imprese che svolgono attività di mediazione marittima, mediazione immobiliare, spedizioniere

	Maremma e Tirreno	Media regionale	Media nazionale
tasso medio di evasione pratiche entro il termine di 5gg (2016-20)	**97,3%**	90,3%	81,9%
tempo medio di evasione pratiche (2016-20)	**1,48 gg**	3,04 gg	4,56 gg

04

OTTIMIZZAZIONE PROCESSI

Un tassello importante nel raggiungimento degli obiettivi dell'ente è rappresentato dal continuo lavoro di adeguamento e ottimizzazione della configurazione organizzativa. In pratica, si è agito sull'efficacia dei processi per preservare la capacità di erogare servizi con un adeguato livello qualitativo.

04 01 Riorganizzazione interna

2016

Messa a punto organizzazione

Revisione del modello organizzativo in ottica di accorpamento

1° settembre 2016: iscritta la prima impresa al Registro delle imprese unificato il giorno stesso dell'accorpamento

Completa integrazione dei regolamenti sul funzionamento dell'ente

2017

Revisione ordinamento dei servizi e degli uffici, nuovo organigramma, incarico a SG e incarichi dirigenziali, Piano di razionalizzazione della dotazione organica

2018

Revisione della micro-organizzazione per adeguarla alla nuova Mappa dei servizi camerali

Lean Organization

progetto trasversale in ottica di miglioramento ed afficientamento dei processi

2019

Nuova struttura organizzativa (riduzione da 4 a 3 Aree)

Istituzione gruppi di lavoro per l'analisi dei processi (ognuno formato da personale interno e un consulente) attraverso diagrammi di flusso e individuazione criticità e proposte di miglioramento

37 gruppi di lavoro

2020

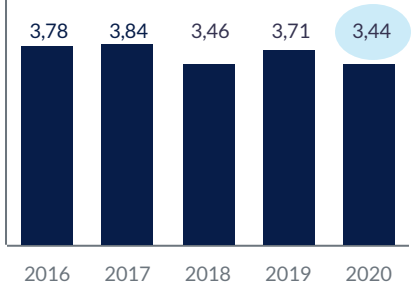
Riprogettazione dei processi analizzati e OdS del SG per formalizzare le nuove procedure dei processi mappati; individuazione di KPI per il monitoraggio dei processi

51 processi riprogettati

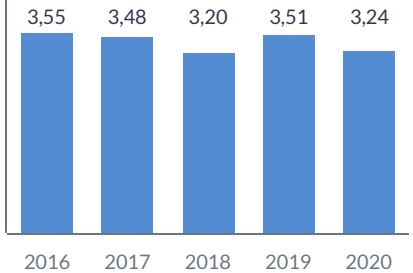
Procedimenti	Termini di legge/ regolamento	2016	2017	2018	2019	2020	*Trend*
Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese (al netto del tempo di sospensione)	*5gg*	1,10	1,30	1,20	1,50	2,00	
Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Albo Imprese Artigiane (al netto del tempo di sospensione)	*5gg*	1,10	1,30	1,20	1,50	2,00	
Tempo di rilascio visure delle imprese iscritte al RI/ REA/AA, copie atti societari e documenti, copie bilanci	*15gg*	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
Tempi medi di rilascio dispositivi di firma digitale	*Termine generale 30gg*	5,00	5,00	n.d.	4,00	5,00	
Tempo medio di rilascio certificati di origine, vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, codice meccanografico	*5gg*	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
Tempo medio di rilascio carnet ATA	*5gg*	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	
Tempo medio di evasione richieste di certificazione vini DOC/DOCG	*15gg Lavorativi*	10,56	9,88	8,48	9,10	9,34	
Tempo medio di evasione delle istanze di cancellazione dal registro dei protesti	*25gg*	9,25	8 gg	9,00	9,00	7,73	
Tempo medio di evasione delle domande brevetti e marchi	*10gg*	*Nessuna richiesta*	1,17	n.d.	0,70	1,50	
Tempi medi di evasione delle richieste di verifica strumenti metrici	*45gg*	25 gg	20 gg	25,77	18,00	9,00	
Tempo medio di emissione ordinanze ingiunzione	*5 anni*	418 gg.	352 gg	n.d.	275 gg.	568,61 gg.	
Giorni medi di durata controversie (conciliazione)	*v. Regolamento*	45,00	44,28	60,80	55,67	121,70	
Giorni medi di durata controversie (arbitrato)	*v. Regolamento*	107,50	170,00	162,67	154,00	151,00	
Contributi a favore delle imprese (Bando): Tempi medi concessione del contributo	*v. Regolamento*	n.d.	6,23	22,00	24,27	17,34	
Contributi a favore delle imprese (Bando): Tempi medi liquidazione del contributo	*v. Regolamento*	n.d.	0,83	1,33	1,26	2,11	
Pubblicazione atti: GG medi tra la data di assunzione delle delibere di Giunta e di Consiglio e la data d'inizio della pubblicazione	*Termine generale 30gg*	22,76	22,68	18,33	16,39	10,86	
Tempi medi di pagamento delle fatture passive	*Termine generale 30gg*	18,35	16,55	10,39	12,25	10,77	

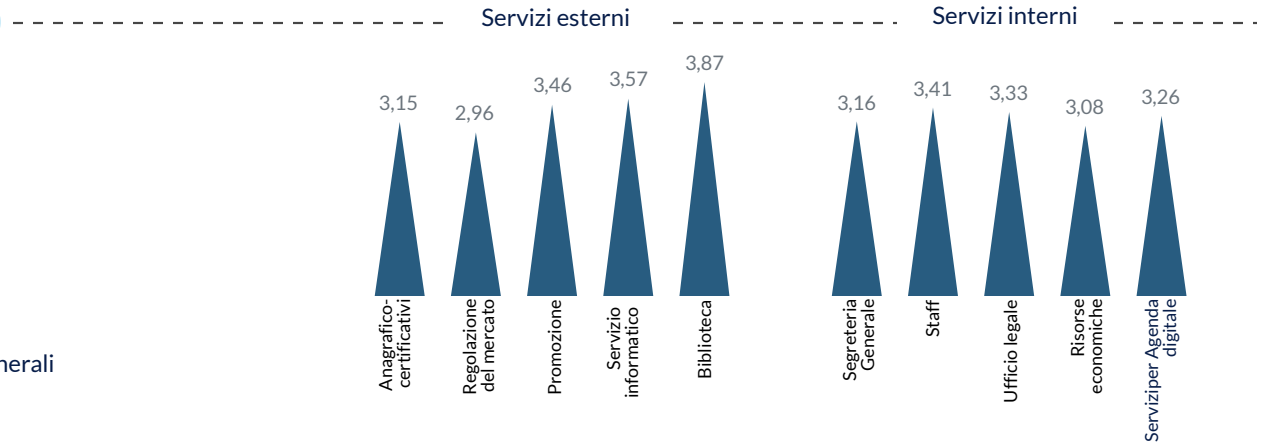
04 02 Qualità dei servizi

Valutazione complessiva dei servizi
(intero ente, scala 1-4 *)



Valutazione complessiva Aspetti generali
(intero ente, scala 1-4 *)





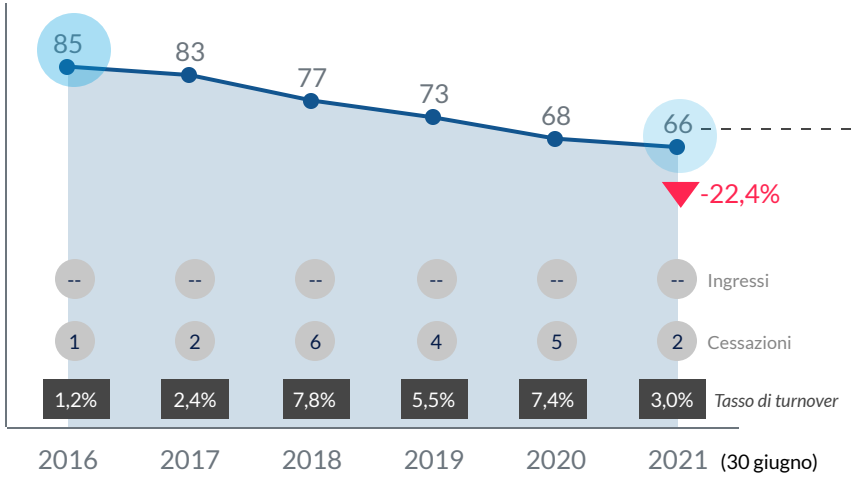
* *Fino al 2018 veniva adottata la scala 1-5. I valori relativi al triennio 2016-18 sono stati riproporzionati rispetto alla scala 1-4 per armonizzarli rispetto agli anni 2019-20.*

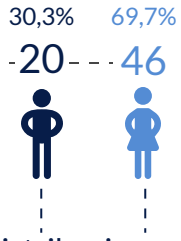
05

AZIONI PER L'APPRENDIMENTO, L'INNOVAZIONE E LA CRESCITA

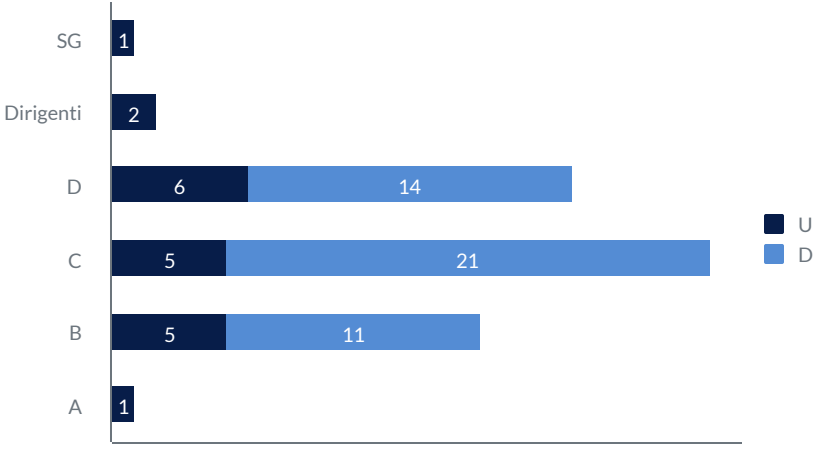
Il lavoro si è svolto in un quadro di progressiva riduzione della forza lavoro rappresentata dal personale interno, la cui oculata gestione è diventata ancora più decisiva per continuare a mantenere gli standard richiesti.
Di pari passo, grazie alle attività di comunicazione, si è cercato di conferire adeguata visibilità e risonanza alle iniziative messe in campo.

Trend dipendenti in servizio



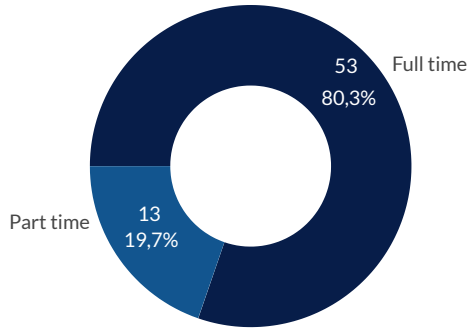


Distribuzione per categoria e genere

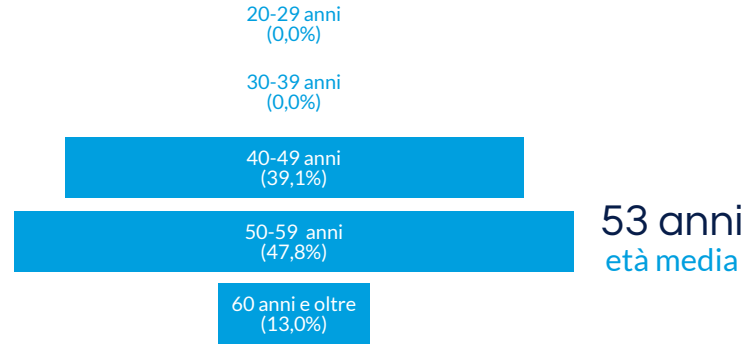


Le persone che lavorano nella CCIAA hanno un ruolo centrale per la sua operatività. A maggior ragione, in anni nei quali si è registrata una significativa riduzione dell'organico (tendenza peraltro comune all'intero Sistema camerale), allora la preparazione professionale, l'impegno e la motivazione hanno permesso di conseguire i risultati programmati e di perseguire positivamente le strategie dell'ente.

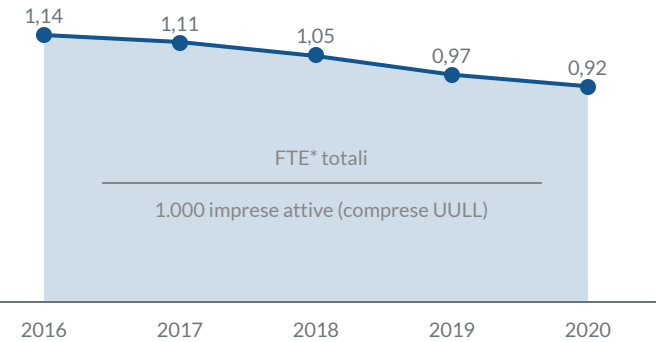
Distribuzione per tipologia di orario (2021)



Piramide delle classi di età (2021)

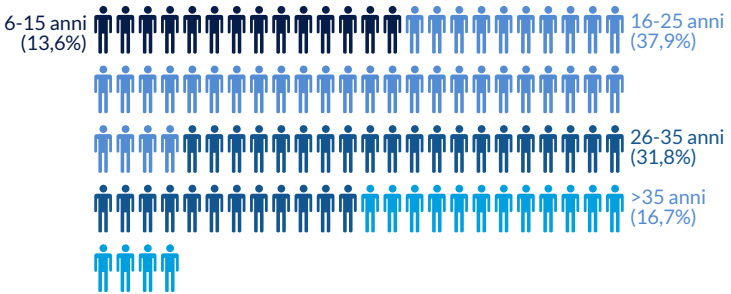


Dimensionamento del personale vs bacino imprenditoriale (2016-20)



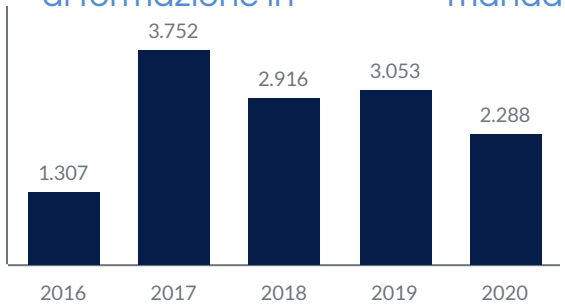
* *FTE (full time equivalent) è pari a 1.584 ore, che corrisponde al tempo annuo standard lavorato da una risorsa a tempo pieno*

Distribuzione per anzianità di servizio (2021)



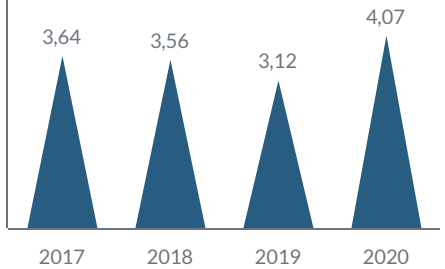
13.316 ore complessive di formazione in

550 corsi totali nel mandato



98,6% media del personale che ha partecipato ad almeno 2 Giornate formative annue

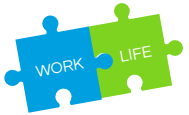
Livello medio di benessere organizzativo rilevato con l'indagine annuale



Nuove modalità di lavoro

2016

L'Ente ha approvato il Regolamento per il telelavoro, come strumento di conciliazione dei tempi della vita lavorativa e familiare

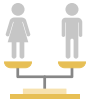


2017-18

Viene varato e realizzato un progetto sul telelavoro, a cui viene dedicata una unità di personale

2019

Approvato il Piano Triennale delle Azioni Positive per rimuovere gli ostacoli alla piena realizzazione di pari opportunità di lavoro tra donne e uomini, prevedendo anche l'introduzione graduale e sperimentale del lavoro agile



2020

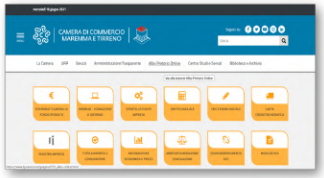
Approvato il Piano straordinario sul lavoro agile, per garantire da un lato la salute dei dipendenti e dall'altro la continuità dell'azione amministrativa

2021

Mappatura dei processi "remotizzabili" e delle competenze del personale. Approvazione del Regolamento sul lavoro agile

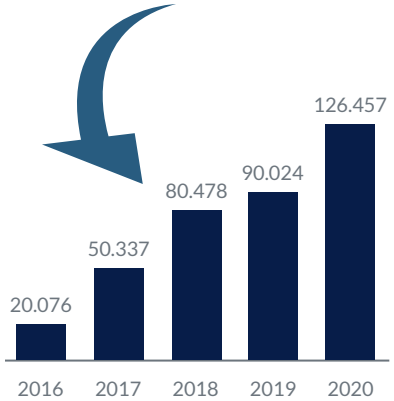
Comunicazione

Sito web istituzionale



168.608 accessi unici

367.372 pagine viste



Follower social

2.311

186

1.436

681

Comunicazione istituzionale

1.460 uscite stampa e TV

338 comunicati stampa

56 eventi e convegni di rilievo istituzionale

06

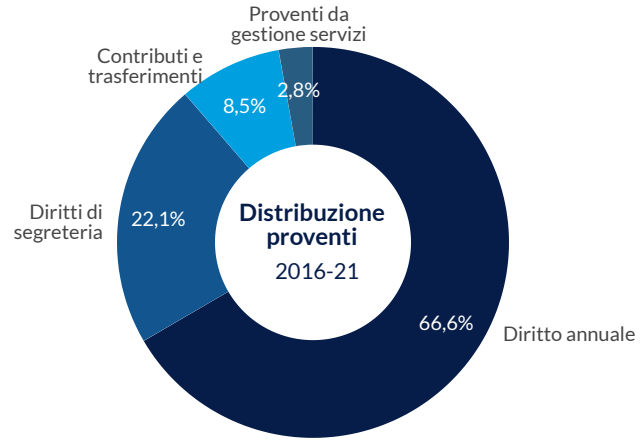
GESTIONE DELLA SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA

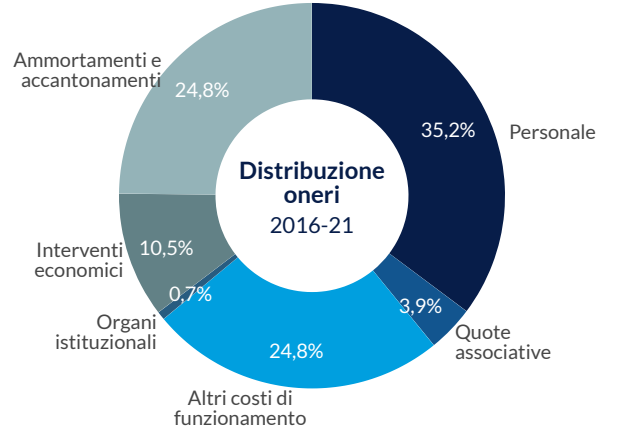
La disponibilità e l'oculata gestione delle risorse è un fattore chiave per mettere in campo progetti e iniziative capaci di incidere sul tessuto economico. Il tutto con la necessaria attenzione a preservare l'equilibrio dei bilanci camerali e orientare la spesa verso le priorità strategiche del mandato.

Performance economiche e patrimoniali

Prospetto sintetico del Conto economico (2016-2020) - valori in MLN di euro

	2016	2017	2018	2019	2020
Diritto annuale	7,34	5,69	6,54	6,98	6,67
Diritti di segreteria	2,20	2,20	2,20	2,27	2,14
Contributi e trasferimenti	0,59	0,46	1,32	0,99	0,88
Proventi da gestione di servizi	0,26	0,24	0,28	0,38	0,22
Variazioni rimanenze	0,02	0,02	0,03	-0,03	-0,02
Proventi correnti	**10,41**	**8,61**	**10,37**	**10,58**	**9,88**
Personale	4,34	3,95	3,93	3,75	3,57
Quote associative	0,55	0,44	0,38	0,41	0,41
Organi istituzionali	0,22	0,05	0,05	0,06	0,04
Altri costi di funzionamento	2,60	2,44	2,53	2,81	3,38
Interventi economici	1,55	0,45	1,37	1,51	0,95
Ammortamenti e accantonamenti	2,42	2,17	2,47	2,57	4,11
Oneri correnti	**11,68**	**9,50**	**10,73**	**11,11**	**12,46**
Risultato Gestione corrente	**-1,27**	**-0,88**	**-0,36**	**-0,52**	**-2,58**
Gestione finanziaria, straordinaria, accessoria	1,07	1,51	-0,59	1,82	4,73
Risultato economico della gestione	**-0,20**	**0,62**	**-0,95**	**1,30**	**2,15**



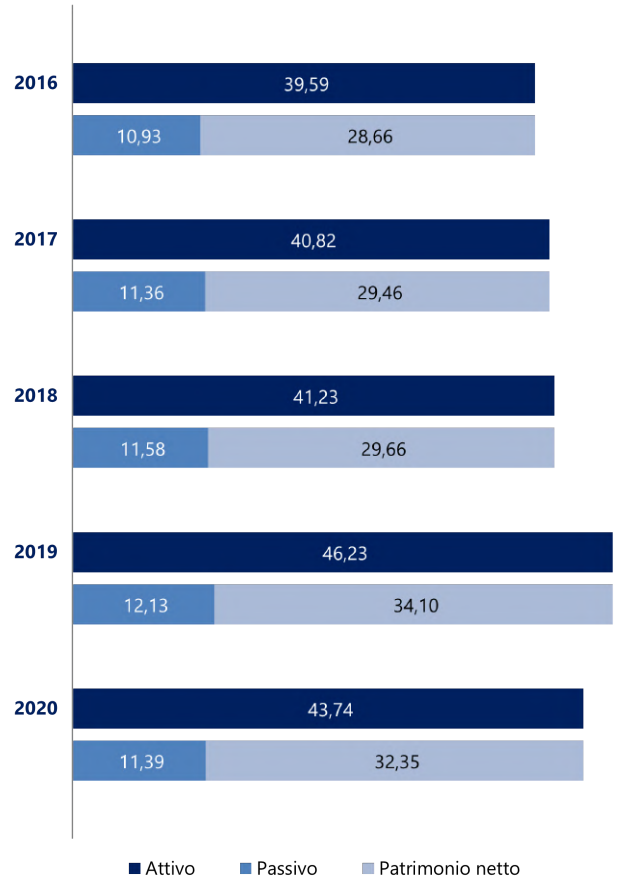


Attivo dello Stato patrimoniale (2016-2020) - valori in MLN di euro

	2016	2017	2018	2019	2020
Immobilizzazioni immateriali	0,07	0,05	0,04	0,06	0,05
Immobilizzazioni materiali	5,81	5,77	5,68	5,50	5,40
Immobilizzazioni finanziarie	15,69	15,39	15,11	16,72	10,37
Immobilizzazioni totali	**21,57**	**21,21**	**20,83**	**22,28**	**15,82**
Crediti di funzionamento	4,94	4,57	4,62	3,78	3,80
Disponibilità liquide	13,08	15,04	15,75	20,16	24,10
Tot. Attivo circolante	**18,02**	**19,61**	**20,37**	**23,94**	**27,90**
Ratei e risconti attivi	0,00	0,00	0,04	0,02	0,02
TOTALE ATTIVO	**39,59**	**40,82**	**41,23**	**46,23**	**43,74**

Passivo e Patrimonio netto (2016-2020) - valori in MLN di euro

	2016	2017	2018	2019	2020
Debiti di finanziamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Trattamento di fine rapporto	4,45	4,17	4,42	4,03	3,99
Debiti di funzionamento	4,70	5,75	5,72	6,84	4,83
Fondi per rischi e oneri	1,78	1,16	1,18	1,10	2,25
Ratei e risconti passivi	0,00	0,29	0,26	0,15	0,32
TOTALE PASSIVO	**10,93**	**11,36**	**11,58**	**12,13**	**11,39**
Patrimonio netto esercizi precedenti	23,66	23,46	24,09	23,14	24,44
Riserva di partecipazioni	5,20	5,38	6,52	9,66	5,76
Risultato economico dell'esercizio	-0,20	0,62	-0,95	1,30	2,15
PATRIMONIO NETTO	**28,66**	**29,46**	**29,66**	**34,10**	**32,35**



	Maremma e Tirreno	Media regionale	Media nazionale
Indice di struttura primario	**341%**	381%	179%
Indice di liquidità immediata	**204%**	161%	127%

$$\text{Indice di struttura primario} = \frac{\text{Patrimonio netto}}{\text{Immobilizzazioni}}$$

$$\text{Indice di liquidità immediata} = \frac{\text{Liquidità immediata}}{\text{Passività correnti}}$$

Efficientamento e riqualificazione della spesa

Ottimizzazione oneri

Costo personale e funzionamento per impresa attiva

Valore aggiunto per impresa attiva

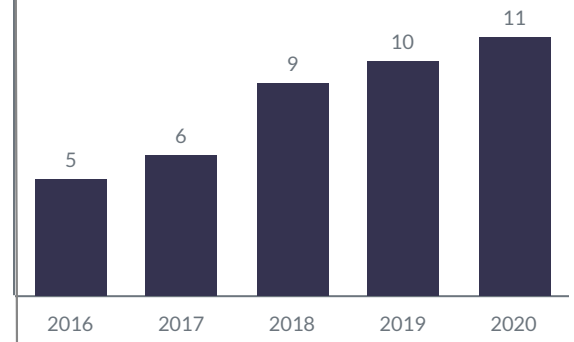
Costi per consumi intermedi (MLN€)

Ottimizzazione proventi

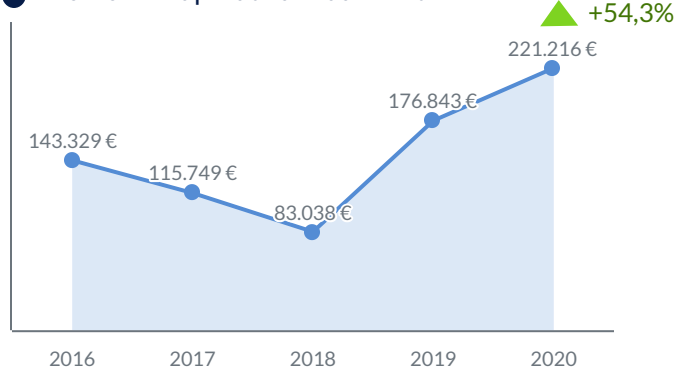
13.752 imprese che hanno aderito al ravvedimento del Diritto annuale

740.175€ risorse recuperate grazie al ravvedimento

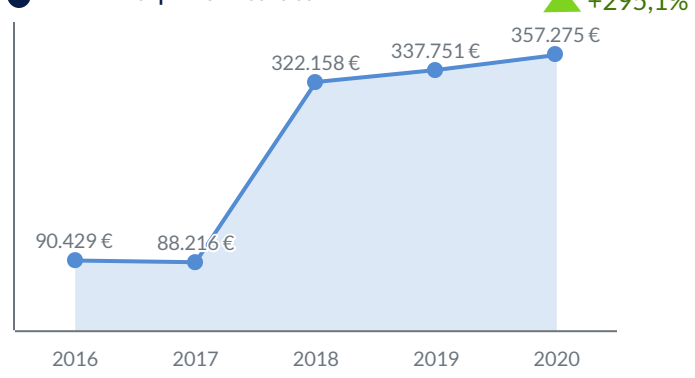
N. immobili messi a reddito nel corso del mandato



Risorse recuperate annualmente



Proventi per affitti attivi

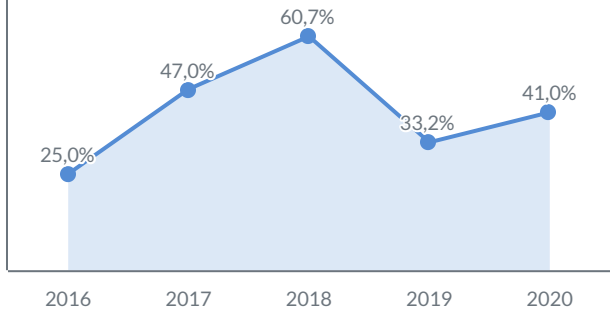


Risorse aggiuntive

Nel periodo del mandato, anche a seguito del taglio dei proventi da diritto annuale, l'ente ha perseguito la politica di sostegno del territorio anche mediante la ricerca di fonti aggiuntive di finanziamento delle proprie iniziative.

Si è perciò registrato un forte impegno nell'acquisire risorse da altri enti territoriali nonchè grazie attraverso l'adesione a un numero crescente di progetti europei.

Indice della capacità di attrarre risorse esterne per interventi economici



Risorse da fondi europei e programmazione POR

24 bandi comunitari ammessi a finanziamento per un valore di 1,72 MLN€

85,7% progetti approvati rispetto alle candidature proposte

Credits
Si ringrazia per la gentile concessione delle immagini utilizzate: Luigi Cavasin (copertina: Livorno, Terrazza Mascagni) - Porto 2000 (copertina: Livorno, il Porto) - Carlo Bonazza (copertina: spiaggia e Grosseto dall'alto, pag. 4) - Stefano Gazzarri (pag. 2) - Alice Russolo (pag. 16) - Porto 2000 (pag. 30) - Andrea De Maria (pag. 35)

CAMERA DI COMMERCIO
MAREMMA E TIRRENO

Sede principale: Piazza del Municipio 48, 57123 Livorno
Sede secondaria: Via Fratelli Cairoli 10, 58100 Grosseto
www.lg.camcom.it